

Servicios de mantenimiento



SERVICIOS DE MANTENIMIENTO FAIN PUERTAS	BASIC (Mínimo Legal)	PLUS (Medio Riesgo)	EXCELLENCE (Todo Incluido)
Revisiones periódicas de mantenimiento preventivo planificado. Documentación específica por cada tipo de puerta	✓	✓	✓
Mantenimiento precautorio: impreso de inspección e informe cero de la puerta. Documentación específica por cada tipo de puerta	✓	✓	✓
Mantenimiento predictivo planificado de piezas sujetas a desgaste	✓	✓	✓
Gestión mantenimiento preventivo y correctivo asistida por ordenador	✓	✓	✓
Auditoría de calidad del servicio			✓
Atención prioritaria de averías (S.L.A a definir)	✓	✓	✓
Contact Center 24 H	✓	✓	✓
Seguro de Responsabilidad Civil (4.000.000 €)	✓	✓	
Seguro de Responsabilidad Civil (12 000 000 €)			✓
Servicio de Atención de Averías 365		✓	✓
Atención de Averías 24 H 365 DÍAS*		✓	✓
Servicio de Defensor del Cliente	✓	✓	✓
Posibilidad de Facturación Electrónica	✓	✓	✓
Plan Renove puertas automáticas	✓	✓	✓
Sustitución de piezas por cuenta de Fain Puertas			✓
Mano de obra y desplazamiento de averías por cuenta de Fain Puertas		✓	✓
Asesoramiento para la adaptación a la normativa de las puertas automáticas	✓	✓	✓

*En aquellas Delegaciones donde esté establecido ese servicio.